



(University of Choice)

**MASINDE MULIRO UNIVERSITY OF  
SCIENCE AND TECHNOLOGY  
(MMUST)**

**SPECIAL / SUPPLEMENTARY EXAMINATION  
UNIVERSITY EXAMINATIONS  
2021/2022 ACADEMIC YEAR  
THIRD YEAR FIRST SEMESTER EXAMINATIONS**

**FOR THE DEGREE  
OF  
BACHELORS OF SCIENCE IN HOSPITALITY AND INSTITUTIONAL  
MANAGEMENT**

**COURSE CODE: BTM 304  
COURSE TITLE: FRENCH FOR TOURISM I**

**DATE: FRIDAY 29<sup>TH</sup> JULY, 2022      TIME: 8.00.AM-10.00AM**

---

**INSTRUCTIONS TO THE CANDIDATES**

Answer all the questions

TIME: 2Hours

MMUST observes ZERO tolerance to examination cheating

This Paper Consists of 2 Printed Pages. Please Turn Over



**BTM 304: FRENCH FOR TOURISM I**  
**3<sup>RD</sup> YEAR 1<sup>ST</sup> SEMESTER 2021 /2022**  
**SPECIAL / SUPPLEMENTARY EXAMINATIONS**

**CONSIGNE:** Répondez à toutes les questions.

1. Lisez le texte suivant puis répondez aux questions qui en découlent.

(10 points)

---

**De :** [infos@aventureglobale.com](mailto:infos@aventureglobale.com)

**Copie... :**

**Objet :** Vous aimez les voyages ?

Vous aimez les voyages ? vous aimez l'aventure ? Alors, lisez ce message !

**AVENTURE GLOBALE** vous invite à faire le tour du monde en bateau, abord d'un magnifique voilier. La mer des Caraïbes, les plages du Pacifiques Sud et les mythiques îles de la Méditerranée vous attendent ! N'hésitez plus et prenez contact avec nous, vous allez vivre l'expérience la plus inoubliable de votre vie.

Enregistrez-vous immédiatement et participez à notre grand tirage au sort « la croisière de vos rêves ». Vous recevrez sans obligation d'achat notre catalogue de voyages à des prix sans concurrence.

Si vous êtes intéressé, [cliquez ici](#).

---

Vous venez de recevoir ce message. Répondez aux questions.

**Questions de compréhension écrite**

- a. De quoi est-ce qu'on parle dans ce document ?
  - b. Qu'est-ce que c'est « Aventure Globale » ?
  - c. Quel moyen de transport on va utiliser pour voyager ?
  - d. Nommez deux destinations citées dans le message.
  - e. Si vous cliquez l'emplacement indiqué que va-t-on vous envoyer ?
  - f. Combien coûte le catalogue de voyages ?
  - g. Quel type de tourisme est évoqué dans ce texte ? Justifiez-vous.
2. Identifiez quatre types de tourisme, expliquez les thèmes et lieux de chacun. (15 points)
3. Vous êtes réceptionniste dans un restaurant à Eldoret. Une cliente appelle pour réserver une table. Écrivez votre conversation téléphonique. (15 points)
4. Un client français voudrait un programme d'animations de votre hôtel à Kakamega. Écrivez un mél en lui présentant tous les détails. (15 points)
5. Vous êtes étudiant à l'université et vous cherchez un emploi à temps partiel à l'Hôtel Fanaka. Écrivez une lettre de demande d'emploi au chef du personnel. (15 points)