



*(University of Choice)*

**MASINDE MULIRO UNIVERSITY OF  
SCIENCE AND TECHNOLOGY  
(MMUST)**

**UNIVERSITY EXAMINATIONS  
2023/2024 ACADEMIC YEAR  
THIRD YEAR FIRST SEMESTER EXAMINATIONS**

**FOR THE DEGREE  
OF  
BACHELORS OF SCIENCE IN HOSPITALITY AND  
INSTITUTIONAL MANAGEMENT**

**COURSE CODE: BTM 304**

**COURSE TITLE: FRENCH FOR TOURISM I**

**DATE: 19<sup>TH</sup> DECEMBER 2023 TIME: 8.00.AM-10.00AM**

---

**INSTRUCTIONS TO THE CANDIDATES**

Answer all the questions

TIME: 2Hours

MMUST observes ZERO tolerance to examination cheating

This Paper Consists of 4 Printed Pages. Please Turn Over ►

**BTM 304: FRENCH FOR TOURISM I**

**INSTRUCTIONS TO CANDIDATES:**

**Question 1**

- a. Choisissez des réponses correctes
- i. Je travaille dans les avions, je suis ..... (Serveur/ hôtesse de l'air)
  - ii. J'accueille les touristes et je réponds à leurs questions. Je travaille ....(A l'ambassade/ A l'office du tourisme)
  - iii. Pour aller à Paris du Kenya, je voyage...(en train/ en avion)
  - iv. J'aide les touristes a planifier les voyages, je suis...(conseiller des voyages/ agence des voyages)
  - v. Je vais au parc d'Amboseli pour voir...(des lions/ des flamants roses)
- (10 points)**
- b. Choisissez la forme correcte du verbe pour compléter chaque phrase.
1. Les touristes (mangent/ mangeons) au restaurant
  2. Le visiteur (regard/ regarde) un film
  3. Tu (visites/ visite) le musée
  4. Ils (joues/ jouent) à la plage
  5. Vous (regardez/ regardes) des antilopes
  6. La réceptionniste (accueillit/ accueille) le touriste
  7. Ce Monsieur (fais/ fait) de la randonnée.
  8. Ces petits (prennent/ prenent) un bain de soleil
  9. Nous (metteons/ mettons) des vestes lourdes
  10. Les dames (admirerent/ admirent) les bijoux (10 points)

**Question 2**

- a. Vous travaillez au Kenya dans l'office du tourisme au département de l'agence de voyage. Vous êtes agent de voyage. Votre responsabilité c'est de donner des informations sur les destinations. Complétez cette fiche d'identité :

NOM :

PRENOM :

NATIONALITE :

PROFESSION :

ENTREPRISE :

SECTEUR :

PAYS DE TRAVAIL :

RESPONSABILITE :

NUMERO DE TELEPHONE :

ADRESSE EMAIL :

**(10 points)**

- b. Manon téléphone à la réceptionniste de l'hôtel la Paix. Elle réserve une chambre de douche pour deux personnes . Elle arrive le 18 Décembre 2023 pour 3 nuits. Le tarif de la chambre c'est 40 euros par nuit. Son numéro de téléphone c'est +2620009768.  
Remplissez cette fiche de réservation

NOM DU CLIENT :

TELEPHONE DU CLIENT :

DATE D'ARRIVEE :

NOMBRE DE NUITS :

NOMBRES DE PERSONNES :

TYPE DE CHAMBRE : ( ) CHAMBRE BAIN ( ) CHAMBRE DOUCHE

TARIF :

**(10 points)**

### Question 3

Rayez l'intrus

1. Bus/ taxi/ avion/maison
2. Restaurant/ lit/bar/ hôtel
3. Bière/ café/ vin/ whisky
4. Monuments/ temples/ sucre/ plages
5. A gauche/ à droite/ adroit/ tout droit
6. Tigre/ léopard/ vache/ rhinocéros
7. De l'eau/ poteries/ des bijoux/ des armes anciennes
8. Peintures/ oiseaux/ sculptures/ dessins
9. Centres commerciaux/ marches/ discothèques/ boutiques
10. Cinéma/ théâtres/ casinos/ gare

(10 points)

### Question 4

Lisez le texte et répondez aux questions

Jacques est un jeune homme qui travaille à l'office du Tourisme, du Lundi à Vendredi. Il arrive à l'office à 6h00 et part à 22h00 chaque jour. Il habite à St. George, 5 Kilomètres de l'office. Le directeur de l'office l'aime beaucoup car il est travailleur. Les touristes le préfèrent aux autres employés parce qu'il adore sourire. Les weekends, Il ne travaille pas. Il reste chez lui avec sa famille. Il aime faire du sport et de la natation mais il déteste aller au cinéma. Il a aussi une auto qu'il conduit rarement. Il préfère voyager en bus pour aller au travail.

Questions

1. Où travaille Jacques ?
2. Il y travaille du .....à .....
3. A quelle heure part-il de l'office ?
4. Où habite-il ?

5. Où se trouve sa maison ?
6. Pourquoi le directeur l'aime-t-il ?
7. Qu'est-ce qu'il fait les weekends ?
8. Il n'aime pas faire du sport (faux/ vrai)
9. Il conduit toujours son auto (faux/ vrai)
10. Jacques aime aller au cinéma (faux/ vrai)

**(20 points)**