



(University of Choice)

**MASINDE MULIRO UNIVERSITY OF
SCIENCE AND TECHNOLOGY
(MMUST)**

**UNIVERSITY EXAMINATIONS
2023/2024 ACADEMIC YEAR
FOURTH YEAR FIRST SEMESTER EXAMINATIONS**

**FOR THE DEGREE
OF
BACHELORS OF SCIENCE IN HOSPITALITY AND
INSTITUTIONAL MANAGEMENT**

**COURSE CODE: BTM 405
COURSE TITLE: ORAL FRENCH**

DATE: 11TH DECEMBER 2023 TIME: 8.00.AM-10.00AM

INSTRUCTIONS TO THE CANDIDATES

Answer all the questions

TIME: 2Hours

MMUST observes ZERO tolerance to examination cheating

This Paper Consists of 3 Printed Pages. Please Turn Over



COURSE CODE: BTM 405

COURSE TITLE: ORAL FRENCH

INSTRUCTIONS TO CANDIDATES:

Question 1

Parlez de vous-même

(20 points)

Question 2

A. Étudiant(e)

B. Enseignant

Construisez des phrases correctes, conformément aux consignes

A : Saluer la réceptionniste

B : Bonjour !

A : Dit qu'elle/ il cherche une chambre

B : Oui, il y a des très bonnes chambres dans cet hôtel

A : Dit qu'il/ elle veut une chambre qui a le wifi

B : Bien sûr, nous avons le wifi gratuit

A : Demande le tarif par jour

B : Ça fait 3000 shillings par jour

A : Dit combien de jours il/ elle va y rester

B : D'accord, ça fait 9000 shillings

A : Fait le paiement et remercie la réceptionniste

(20 points)

Question 3

Lisez le texte à haute voix

L'Hôtel de la Paix est un hôtel 3 étoiles situé au centre de Paris (métro : lignes 4 et 10, RER B).

L'hôtel est idéal pour l'accueil des groupes, les voyages d'affaires, les réunions, les séjours à deux ou les week-ends en famille à Paris.

Il est à proximité du jardin du Luxembourg et des monuments historiques. Il dispose d'un restaurant et d'une salle de réunion de 50 places. L'hôtel met à votre disposition le wifi gratuit et un parking sécurisé. Notre établissement est ouvert toute l'année.

(10 points)

Question 4

a. **Écoutez et complétez le formulaire**

- Qui est l'émetteur ?
- Qui est le destinataire ?
- Quelle est date d'arrivée ?
- Quelle est date de départ ?
- Combien de chambres y a-t-il ?
- Quel type de chambre préfère-t-on ?
- C'est pour combien de personnes
- Ça coute combien pour la nuit ?
- On réserve à quel nom ?

(10 points)

b. **Écoutez. Indiquez si c'est Vrai ou faux ?**

1. Mademoiselle Plantelait téléphone à l'Hôtel de l'annuler sa réservation.
2. Elle a réservé une chambre pour 3 nuits du 15 au 18 mars.
3. Elle téléphone à l'Hôtel de la Paix le 14 mars.
4. Mademoiselle Plantelait a versé 250 euros .
5. Mademoiselle Plantelait a eu un accident. Elle est tombée.

(10 points)